

K&H: üzletet ide! programszabályzat és felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Felhasználási Feltételek”)

Az uzletetide.hu weboldal használatával a felhasználó kötelező érvényűnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat, valamint tudomásul veszi, hogy az abban szabályozottak szerint kell eljárnia. Amennyiben nem fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket, úgy a felhasználó nem jogosult az uzletetide.hu weboldal használatára.

1. Általános adatok

A **Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a cég rövidített elnevezése: **K&H Bank Zrt.**; a továbbiakban: „K&H Bank”) üzletet ide! elnevezésű programot indít, melynek lebonyolítására létrehozta az **uzletetide.hu** weboldalt.

Az uzletetide.hu weboldal **tulajdonosa és a K&H: üzletet ide! program szervezője: K&H Bank Zrt.**

székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,

adószám: 10195664-4-44; 17780120-5-44,

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043

kapcsolat: uzletetide@kh.hu, K&H TeleCenter: +36 1/20/30/70 335 3355

Az uzletetide.hu weboldal üzemeltetője: **T-Systems Magyarország Zrt**

székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

adószám: 12928099-2-44

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044852

kapcsolat: csutar.tibor@t-systems.hu

2. K&H: üzletet ide! program preambulum

Az **uzletetide.hu** weboldal egy olyan, mindenki által elérhető, publikus on-line felület, ahol a hazai lakosság egy interaktív térképen meg tudja jeleníteni, hogy lakókönyékén milyen üzlet, szolgáltatás hiányzik. A K&H Bank célja, hogy az uzletetide.hu weboldalon keresztül minél több felhasználó meg tudja osztani véleményét, javaslatot tudjon tenni, szavazhasson, hogy véleménye szerint milyen üzletre, szolgáltatásra lenne kereslet lakókönyékén. Az uzletetide.hu felhasználóktól etikus magatartást várunk el, azaz olyan üzlet vagy szolgáltatás hiányát jelölhetik a térképen, amire valóban szükségük van és a környékükön nincs elérhető távolságban. A K&H: üzletet ide! program célja, hogy a feltérképezett lakossági igényeket, piaci réseket feltárjuk azon hazai vállalkozások előtt, akik éppen új üzleti lehetőségeket keresnek, vállalkozásukat a piaci igényeknek megfelelően kívánják tovább fejleszteni.

3. Az uzletetide.hu weboldal tartalma

Az uzletetide.hu weboldal alapvető funkciója a térképes alkalmazás, ahol a lakossági felhasználók el tudják helyezni egy ún. POI (Point of Interest) segítségével az általuk hiányolt üzletet vagy szolgáltatást. A K&H üzletet ide! program után érdeklődő vállalkozások számára, üzlettámogató lehetőségeket kínálunk, melyek hasznosak lehetnek üzleti terveik megvalósulásában.

A felhasználók az alábbi aktivitásokat végezhetik az uzletetide.hu oldalon:

3.1. Lakossági magánszemélyek:

3.1.1. új ötlet, POI létrehozása

A weboldalon megjelenik Magyarország térképe, ahová a felhasználók ún. **POI**-kat („Point Of Interest”) szúrhatnak le virtuálisan. A POI térképre történő elhelyezéséhez meg kell határozni annak pontos földrajzi helyét (a térkép egy adott pontjára kattintva, vagy cím beírással), valamint egy előre meghatározott tevékenységi listából ki kell választani, azt az üzlet típust, vagy szolgáltatás típust, amit az adott felhasználó hiányol lakókönyékén. Az előre rögzített kategóriákon kívül a felhasználó nem tud saját kategóriát létrehozni. A POI leszúrásához semmilyen további adat megadása nem szükséges. Az így létrehozott ötlet, POI azonnal látszódik a térképen, a kiválasztott kereskedelmi egységhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó fő kategóriának megfelelő ikonnal szimbolizálva. Új ötlet megadásakor, automatikusan 1 szavazat keletkezik az adott POI-n. A leszúrást követően a POI földrajzi címe, kategóriája utólag már nem módosítható, nem törölhető a felhasználó által. Egy felhasználó több ötletet, POI-t is leszúrhat a térképre, illetve egy földrajzi pontra több kereskedelmi üzlet/szolgáltatás típus is megadható. A létrehozott új ötlet adatai (földrajzi hely, tevékenység típus) megosztható a közösségi médiában (facebook, Instagram) a felhasználó saját, a közösségi médiában használatos saját profilja, saját idővonalala alatt.

A K&H Bank fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználó visszaélésszerű vagy rosszhiszemű magatartása esetén a felhasználó által leszúrt POI-(ka)t a felhasználó külön értesítése nélkül az uzletetide.hu oldalról eltávolítsa.

3.1.2. szavazás meglévő ötletre, POI-ra

A weboldalon megjelenő Magyarország térképen mindenki számára publikusan látható az összes ötlet, POI (a felhasználó által rögzített ötletek, valamint más felhasználók ötletei). A térképen látható ötlet típusát ikon szimbolizálja, míg a megjelenő szám az aktuális szavazatok számát mutatja. Amennyiben csak szám látszik a POI-n, úgy azt jelenti, hogy a térkép nézet aktuális földrajzi egységére, többféle ötlet érkezett, a homogén szavazatok ikonjai akkor jelennek meg, ha tovább közelítünk a térképre. A térképen való böngészést kereső funkció segíti, beviteli mező segítségével keresni lehet címre, címrészletre, lenyíló lista segítségével az ötlet kategóriákra. Amennyiben Magyarország térképe teljes terjedelemben látszik, úgy a jobb oldalon, az összes, adott kategóriára leadott szavazatok listája jelenik meg, míg ha a térképen közelítünk, akkor a térképnézetben látható, adott környéken elhelyezett ötletek és azok szavazatszám látható. A felhasználó által kiválasztott, meglévő ötletre a „szavazok” gombra való kattintással lehet szavazni. A szavazatszám ezt követően azonnal módosul a térképen. A meglévő ötletre leadott szavazatok adatai (földrajzi hely, tevékenység típus) megosztható a közösségi médiában (facebook, Instagram), a felhasználó saját, a közösségi médiában használatos profilja alatt. Az uzletetide.hu oldalnak lehetősége van megkérdezni a felhasználó földrajzi helyét, melyet a felhasználó saját döntése alapján alkalmazhat. Ennek elfogadása esetén, a térkép nyitónézete az adott földrajzi helyre közelít.

3.1.2.1. tevékenység típusok új ötlet, POI létrehozásakor.

Az alábbi tevékenység típusok tartalma a felhasználó által nem módosítható, azok legördülő listából érhetőek el (7 főkategória, ezeken belül pedig összesen 107 alkategória)

1. Élelmiszer

- 1.1. *Édesség bolt*
- 1.2. *Ital bolt*
- 1.3. *Zöldséges*
- 1.4. *Pékség*
- 1.5. *Hal kereskedés*
- 1.6. *Hentes bolt*

- 1.7. Vegyes bolt
- 1.8. Dohánybolt
- 1.9. Éjjeli kisbolt
- 1.10. BIO/Egészséges élelmiszer bolt

2. Szaküzletek

- 2.1. Autó, motor alkatrész üzlet
- 2.2. Utazási iroda
- 2.3. Újságos
- 2.4. Lottózó
- 2.5. Drogéria, parfüméria
- 2.6. Autószalon, használtautó kereskedés
- 2.7. Műszakicikk üzlet
- 2.8. Számítástechnikai üzlet
- 2.9. Mobiltelefon szaküzlet
- 2.10. Ruházati üzlet
- 2.11. Rövidáru üzlet
- 2.12. Méteráru üzlet
- 2.13. Óra, ékszer üzlet
- 2.14. Játék üzlet
- 2.15. Kisállat kereskedés
- 2.16. Könyves bolt
- 2.17. Virág üzlet
- 2.18. Lakberendezés, bútor üzlet
- 2.19. Barkács bolt
- 2.20. Zene, film, PC játék szaküzlet
- 2.21. Cipő, táska, bőrárú szaküzlet
- 2.22. Papír-írószerszám, irodaszerszám üzlet
- 2.23. Sportruházat, sportfelszerelés
- 2.24. Festék, tapéta bolt
- 2.25. Kézi szerszám bolt

3. Vendéglátás

- 3.1. Bár
- 3.2. Cukrászda
- 3.3. Kávézó
- 3.4. Szórakozóhely
- 3.5. Étterem
- 3.6. Borozó
- 3.7. Büfé

4. Szolgáltatások és szakemberek

- 4.1. Ügyvéd
- 4.2. Autószerelő
- 4.3. Online rendelések átvételi pontja
- 4.4. ATM
- 4.5. Benzinkút
- 4.6. Ruhatisztító
- 4.7. Villanyszerelő
- 4.8. Elektronikai eszköz, számítógép szerelő
- 4.9. Cipész
- 4.10. Fényképész
- 4.11. Fodrász
- 4.12. Műkörmös
- 4.13. Vízvezeték szerelő
- 4.14. Kozmetikus

- 4.15. Szabó, ruhajavító
- 4.16. Közjegyző
- 4.17. Festő
- 4.18. Könyvelő, adótanácsadó
- 4.19. Kertész
- 4.20. Gázszerelő
- 4.21. Masszőr
- 4.22. K&H Bankfiók
- 4.23. Posta
- 4.24. Építésmérnök, tervező
- 4.25. Nyomtatás, másolás
- 4.26. Fűtésszerelő
- 4.27. Ingatlanközvetítő, ingatlaniroda
- 4.28. Generál kivitelezés
- 4.29. Raktározás
- 4.30. Futár
- 4.31. Költöztetés, szállítás, konténer
- 4.32. Takarítás
- 4.33. Üveges
- 4.34. Burkoló
- 4.35. Asztalos
- 4.36. Autókölcsönző

5. Egészségügyi szolgáltatások

- 5.1. Fogorvos, szájsebész
- 5.2. Gyógyszertár
- 5.3. Szemészet
- 5.4. Házi orvos
- 5.5. Állatorvos
- 5.6. Gyerekorvos
- 5.7. Gyógyászati segédeszköz bolt
- 5.8. Szakrendelő
- 5.9. Egyéb magánrendelő
- 5.10. Alternatív gyógymódok

6. Szabadidő, utazás

- 6.1. Uszoda, gyógyfürdő, wellness központ
- 6.2. Szálloda
- 6.3. Egyéb szálláshely
- 6.4. Bowling
- 6.5. Biliárd
- 6.6. Színház
- 6.7. Mozi
- 6.8. Fitness központ
- 6.9. Játsszótér
- 6.10. Focipálya
- 6.11. Tenispálya
- 6.12. Futópálya
- 6.13. Sportpálya

7. Oktatás

- 7.1. Nyelviskola
- 7.2. Bölcsőde
- 7.3. Óvoda
- 7.4. Családi napközi

- 7.5. *Általános Iskola*
- 7.6. *Könyvtár*

3.2. Vállalkozások:

A vállalkozások számára az alábbi tartalom érhető el az uzletetide.hu weboldalon:

3.2.1. interaktív térkép

Az uzletetide.hu weboldalon a vállalkozások számára elérhető az interaktív térkép, melyen nyomon követhető, hogy az oldalra látogató és szavazó felhasználók milyen típusú üzleteket, szolgáltatásokat hiányolnak lakókönyvükükről. A felhasználók által rögzített ötletek, POI-k csupán tájékoztató jellegűek, azok tartalmával, valódiságával, számosságukkal, értelmezésükkel, az ezzel kapcsolatos következtetésekkel kapcsolatosan a K&H Bankot és a weboldal üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli. Kereső funkció segítségével a térképen böngészni lehet a felhasználók által rögzített ötletekre, POI-kra. Beviteli mező segítségével keresni lehet címre, címrészletre, lenyíló lista segítségével tevékenység, ötlet kategóriákra.

3.2.2. K&H üzleti iránytű

Az uzletetide.hu weboldalon a vállalkozóknak lehetőségük van egy saját maguk által kiválasztott földrajzi településre és tevékenység kategóriára lekérdezni a K&H üzleti iránytűt az „üzleti iránytű” aloldalon. Továbbá a weboldal térképes felületén (térkép aloldal) keresztül a lakossági felhasználó(k) által létrehozott új üzletre vagy szolgáltatásra irányuló ötletre kattintva, megjelenik a „vállalkozóknak” felirat. Erre kattintva megjelenik egy adatbekérő panel, melynek kitöltése után az ötlethez tartozó földrajzi egység és kategória típus mentén kérdezhető le a K&H üzleti iránytű tartalma. Az adatbekérő panelen a vállalkozótól a következő adatokat kérjük el:

- cégnév
- cégforma
- levelezési cím
- adószám
- telefonszám
- e-mail cím

Az adatok megadását követően a K&H üzleti iránytű azonnal megtekinthető, illetve ezzel egy időben e-mail-ben is megküldésre kerül az űrlapon megadott e-mail címre. A K&H üzleti iránytű mennyiségi korlát nélkül használható, a magyarországi települések és a 3.1.2.1 pontban definiált **vállalkozói tevékenység kategóriák** lekérdezhető variációinak számát tekintve.

A K&H üzleti iránytű egy olyan statisztikai adatokat összesítő, rendszerező információs csomag, amelynek tartalma dinamikusan változik a **kiválasztott település** és a 3.1.2.1 pontban részletezett, előre definiált **vállalkozói tevékenység kategóriák** tükrében. Az infografikával szemléltetett anyag, az alábbi adattípusokat tartalmazza:

- Háztartások száma
- Lakónépesség
- Lakónépességből a 15–59 évesek száma
- Jövedelem index 15-59 évesek
- Regisztrált vállalkozások száma
- Működő vállalkozások száma
- Megszűnt vállalkozások száma

Valamint a dinamikusan változó részben

- a 3.1.2.1 pontban részletezett vállalkozói tevékenység kategóriákra vonatkozóan, kategóriánként eltérő a megjelenített statisztikai információtípusa és mennyisége

Az adatok összehasonlíthatóságának érdekében minden mennyiségi statisztikai adatok esetében a település lakosságához viszonyított, 1000 lakosra jutó adatot jelenítünk meg. Abból a célból, hogy a különböző mértékegységű adatok összehasonlíthatóak legyenek, egy viszonyszám lett kialakítva minden jellemzőnél, ami az országos átlagtól való százalékos eltérést fejezi ki. Például ha egy településen a gyógyszertárak számára vonatkozó megjelenített érték 20%, akkor ez azt jelenti, hogy azon a településen az 1000 lakosra jutó gyógyszertárak száma 20%-al nagyobb, mint az országos átlag.

A K&H üzleti irányítói dokumentum és az uzletetide.hu weboldal egyes felületei a Központi Statisztikai Hivatal (www.ksh.hu) „T-STAR teljes adatbázis 2014. évre” c. egyedi kérésre összeállított táblázatos adatállomány felhasználásával készültek. A dokumentumban foglalt, illetve a felületen megjelenített számítások és az azokból levont következtetések kizárólag a K&H Bank mint szerző szellemi termékei.

A K&H üzleti irányítói, valamint az uzletetide.hu weboldalon megjelenített tartalom nem minősül a K&H Bank részéről tett ajánlatnak, az abban megjelenített adatok és elemzések nem tekinthetők sem általa adott üzleti, befektetési vagy egyéb tanácsnak sem bármilyen gazdasági döntés meghozatalára irányuló ösztönzésnek. A dokumentumból, illetve a weboldalon közzétett tartalomból levont következtetések alapján meghozott üzleti döntések a felhasználó kizárólagos mérlegelési körébe tartoznak, amelyek meghozataláért vagy azok elmaradásáért a K&H Bankot felelősség nem terheli.

3.2.3. K&H üzleti környezet index

A K&H üzleti környezet index az uzletetide.hu oldalon, a K&H üzleti irányítói részeként kialakított ún. hő térkép, egy Magyarország térképen, grafikus formában megjelenő adathalmaz, ami megmutatja, hogy egy település mennyire fejlett gazdasági, infrastrukturális szempontból. A K&H Bank az index kialakításakor, több száz, az adott településre jellemző statisztikai jellemzőt használt fel az egyes települések üzleti környezetének értékeléséhez. Az egyes tényezők eltérő súllyal lettek figyelembe véve az indexszámításnál, attól függően, hogy a K&H Bank elemzése szerint azok, a vállalkozási környezetre mekkora mértékű és milyen irányú hatást fejtenek ki. Egy adott település üzleti környezetének értékelését 3 (három) területen végezte el. E három terület a K&H üzleti környezeti index ún. „al-indexei”, úgy mint „Kereskedelem és személyi szolgáltatások index”, „Vendéglátás, idegenforgalom, szabadidős szolgáltatások index”, valamint „Oktatás és egészségügyi infrastruktúra index”. Az al-indexek révén bemutatásra kerül az adott település gazdasági fejlettsége, a kereskedelem intenzitása, az idegenforgalom hozzájárulása a helyi jövedelmekhez, illetve a helyi lakosok, mint potenciális munkavállalók szempontjából fontos infrastrukturális környezet. A kapott, település szintű index értékek ún. hő térképekre kerültek elhelyezésre, ahol az egyes körök színe az adott település üzleti környezetének fejlettségét mutatja, míg a körök mérete a település lakosságával arányos.

A K&H üzleti környezet index a Központi Statisztikai Hivatal (www.ksh.hu) „T-STAR teljes adatbázis 2014. évre” c. egyedi kérésre összeállított táblázatos adatállomány felhasználásával készült. A felületen megjelenített számítások és az azokból levont

következtetések kizárólag a K&H Bank mint szerző szellemi termékei. A K&H üzleti környezet indexben megjelenített adatok és elemzések nem tekinthetők a K&H Bank által adott üzleti, befektetési vagy egyéb tanácsnak vagy bármilyen gazdasági döntés meghozatalára irányuló ösztönzésnek. A tartalomból levont következtetések alapján meghozott üzleti döntések a felhasználó kizárólagos mérlegelési körébe tartoznak, amelyek meghozataláért vagy azok elmaradásáért a K&H Bankot felelősség nem terheli.

3.2.4. K&H üzlettámogató partnerkedvezmény kártya vállalkozásoknak

A K&H Bank partneri együttműködésben áll olyan cégekkel, amelyek vállalkozások számára nyújtanak szolgáltatásokat vagy termékeket értékesítenek részükre. A K&H Bank és üzleti partnerei a vállalkozások fejlődését támogatva egy olyan kedvezményeket tartalmazó ajánlatot állított össze, mely felhasználásával költségmegtakarítás érhető el. A kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a vállalkozás az uzletetide.hu oldalon megigényelje az **üzlettámogató partnerkedvezmények kártyát**. A kedvezménykártya az igénylést követően postai úton kerül kiküldésre a vállalkozás levelezési címére. A kártya megérkezéséig a kedvezmények a visszaigazoló e-mail felmutatásával vehetők igénybe. A kártya minden díjtól és költségtől mentes. Az érvényes ajánlatok listája az uzletetide.hu oldalon, a partnerkedvezmények aloldalon érhető el.

Az igényléshez a vállalkozásoknak a következő adatokat kell megadniuk:

- cégnév
- cégforma
- levelezési cím
- adószám
- telefonszám
- email cím

A kedvezményprogram keretében kedvezményt nyújtó cégek:

- **K&H Bank Zrt** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, adószám: 10195664-4-44)
- **Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.** (székhely: 1022 Budapest. Törökvész út 30/A, adószám: 13812203-2-41)
- **Prime Rate Kft** (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53., adószám: 12602702-2-41)
- **OPTEN Informatikai Kft.** (1147 Budapest, Telepes utca 4., adószám: 12012187-2-42)
- **Brandcontrol Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (1147 Budapest, Cinka Panna u. 8)
- **Stúdió 68 Reklámajándék Kft** (székhely: 9700 Szombathely, Hunyadi János út 2. adószám: 13219947-2-43.)
- **Webgenerátor Informatikai Kft** (székhely: 1119 Budapest, Boglárka utca 32., adószám: 11748502-2-18)

A K&H üzlettámogató partnerkedvezmények közt szereplő termékek és szolgáltatások – a kifejezetten ekként megjelölt termékeket és szolgáltatásokat kivéve – nem a K&H Bank termékei és szolgáltatásai, azokat a K&H Bank együttműködő partnerei biztosítják.

A nyújtott kedvezmények alapja a K&H Bank és az együttműködő partner között létrejött együttműködési megállapodás. Az együttműködési megállapodás esetleges megszűnése vagy módosítása esetén a nyújtott kedvezmény megszűnhet, mértéke vagy tartalma módosulhat. A K&H Bank a kedvezmény esetleges megszűnéséről vagy módosulásáról a felhasználókat az uzletetide.hu honlapon keresztül tájékoztatja. A K&H üzlettámogató partnerkedvezményekben résztvevői köre folyamatosan változhat.

A kedvezménykártya igénylésével a felhasználó elfogadja, hogy a partnerek által nyújtott, kedvezménnyel érintett termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban a K&H Bank semmifajta felelősséget nem vállal, azokkal kapcsolatban mindennemű felelősség az érintett partnert terheli és azokért a partner tartozik helytállni.

Az igénybe vett termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos bármely kifogás, panasz vagy jogvita közvetlenül az adott terméket vagy szolgáltatást nyújtó partnernél kezdeményezhető, illetve vele szemben indítható. A felhasználó az igényléssel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a K&H Bank a felhasználó és a partner közötti jogvitának nem részese, ilyen eljárásban a K&H Bank közvetítőként vagy egyéb módon nem jár el és vele szemben ennek keretében semmilyen igény nem érvényesíthető.

3.2.5. üzleti tippek

Az uzletetide.hu /üzleti tippek al-oldalon folyamatosan frissülő, naprakész üzleti tippeket, érdekes tartalmakat publikálunk, valamint megjelenítjük a K&H Bank vállalkozókat érintő sajtóközleményeit. Az üzleti tippek olyan témákat dolgoznak fel, melyek hozzá segítik a mikro- és kisvállalkozásokat, hogy közérthető nyelven tájékozódjanak a gazdálkodásukkal, üzletvitelükkel kapcsolatos általános érvényű információkkal. Az üzleti tippek tartalomszolgáltatója a Start Up Guide program, melynek szerzői jogaival a Pressonline Kommunikációs Tanácsadó Kft. rendelkezik.

3.2.6. K&H üzlettámogató hitelek

A K&H Bank a K&H: üzletet ide! program keretén belül, a felhasználó igénylése esetén a vállalkozás által megadott e-mail címre általános tájékoztató anyagot küld a K&H üzlettámogató hitelekről. Amennyiben, az adószám alapján beazonosított vállalkozásra vonatkozóan, a K&H Banknak nyilvános céginformációs rendszerekből elérhető adatok alapján indikatív ajánlata van az érdeklődő vállalkozás részére, úgy azt e-mail formában küldi meg a felhasználó által erre a célra megadott e-mail címre. Az ajánlat indikatív jellegű, a K&H Bank részéről nem jelent kötelezettségvállalást a szerződés megkötésére vonatkozóan. A finanszírozás létrejöttének előfeltétele a K&H Bank Hitelbizottságának jóváhagyása, megfelelő dokumentáció elkészítése és aláírása.

4. Adatvédelem

Az uzletetide.hu oldal használata során megadott személyes adatok kezelésével és felhasználásával kapcsolatos részletes feltételeket és tudnivalókat az oldalon elérhető „Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.

5. Kapcsolatfelvétel

A K&H: üzletet ide! programmal, az uzletetide.hu honlap működésével kapcsolatos észrevételeket, panaszbejelentést az uzletetide@kh.hu e-mail címen fogadjuk.

6. Technikai információk

Az uzletetide.hu honlapját az alábbi feltételeknek megfelelő rendszerekre optimalizáltuk.

Javasolt böngésző típusok:

[Internet Explorer 11 és újabb verziók](#)

[Google Chrome 52 és újabb verziók](#)

[Mozilla 48 és újabb verziók](#)

Javasolt szoftverek a letölthető dokumentumokhoz:

[Adobe Acrobat Reader](#)