

Adatkezelési tájékoztató

A K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban: Bank) a K&H: üzletet ide! program (továbbiakban: Program) keretein belül vállalkozások adatait kezeli. A Programmal kapcsolatos részletes információkat a K&H: üzletet ide! programszabályzat és felhasználási feltételek (továbbiakban: Felhasználási Feltételek) című dokumentum tartalmazza.

I. Kikre vonatkozik a tájékoztató és mit értünk adatkezelés alatt?

1. Ki az az Érintett?

Az adatvédelmi jogszabályok (melyeket a www.kh.hu oldalon adatvédelem név alatt található adatvédelmi tájékoztató is felsorol) – így első sorban az EU Általános 2016/679. számú Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) - a természetes személyek adatainak kezelésére írnak elő követelményeket.

A Programban résztvevő olyan vállalkozások, melyek nem társas vállalkozásként folytatnak tevékenységet, és nem jogi személyként adják meg adataikat az egyes oldalakon, hanem természetes személyként, azonban gazdasági tevékenységi körükben eljárva adnak meg adatokat a Programban való részvétel érdekében az adatvédelmi jogszabályok definíciói szerint és jelen tájékoztató vonatkozásában érintettnek (továbbiakban: Érintett) minősülnek, és így rájuk terjednek ki jelen tájékoztató rendelkezései.

2. Mi az az adatkezelés?

A jogszabályi definíció szerint az adatkezelés személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

A Program tekintetében arra a műveletre korlátozódik, mely feltétlenül szükséges az Érintett által elküldött kérés, azaz az adatkezelés célja (I. lent) teljesüléséhez. A személyes adatokat csak azok a banki munkavállalók, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akik feladat és munkakörük ellátásához az adott személyes adat ismerete feltétlenül szükséges.

II. Mi az adatkezelés célja, természete, a kezelt adatok köre?

1. Általánosságban

A Bank a Program segítségével arra buzdítja a lakosságot, hogy a lakóköznyezetükből hiányzó üzleteket, szolgáltatásokat úgynevezett POI-k leszúrásával megjelöljék (Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint), majd a Bank ezen lakossági igények kielégítésében a hazai vállalkozásokat igyekszik támogatni. Az adatkezelés célja kizárólag a lakossági igények és a vállalkozások

találkozásának előmozdítása és az egyes vállalkozási ötletek banki szolgáltatásokkal, esetlegesen hitelezéssel való megvalósításában való segítségnyújtás.

A Bank az uzletetide.hu oldal létrehozásához és működtetéséhez, karbantartásához közreműködőt vesz igénybe. A közreműködő, mint adatfeldolgozó a Bankkal kötött szerződésben vállalja az adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályok megtartását. A közreműködő neve és elérhetősége: **T-Systems Magyarország Zrt.** (1117 Budapest, Budafoki út 56.). A Bank egyéb adatfeldolgozó közreműködőt a programmal kapcsolatosan nem vesz igénybe.

2. Vállalkozások

A Programban részt vehetnek jogi személy vállalkozások és olyan vállalkozások is, melyek nem társas vállalkozásként folytatnak tevékenységet, és nem jogi személyként adják meg adataikat az egyes oldalakon, hanem természetes személyként, azonban gazdasági tevékenységi körükben eljárva. Ezekben az esetekben az adatok kezelését az adatvédelmi jogszabályok figyelembe vételével végzi a Bank, hiszen azok hatálya kiterjed ezen természetes személyekre is. Ennek megfelelően a vállalkozások cím alatt fellelhető oldalak esetében az adatkezelés célja a következő:

- **K&H üzleti iránytű oldalon:** az Érintett megadhatja, hogy mely ötlet megvalósítása érdekli, majd a cégforma (társas vagy egyéni), cégnév / név, adószám, levelezési cím, telefonszám és e-mail cím megadásával igényelhet egy Bank által összeállított tájékoztatót, mely statisztikai adatok strukturált és összeszedett formában való megjelenítését tartalmazza, mely a vállalkozás indításához nyújthat segítséget. Ebben az esetben az adatkezelés célja a K&H üzleti iránytű Érintett számára való elkészítése és eljuttatása.
- **Üzlettámogató partnerkedvezmények:** az Érintett a Banktól igényelhet az uzletetide.hu oldalon üzlettámogató partnerkedvezményeket, melyeket az uzletetide.hu oldalon felsorolt társaságok nyújtanak. Az üzlettámogató partnerkedvezmények a cégforma, cégnév / név, adószám, levelezési cím, telefonszám és e-mail cím megadásával igényelhetők. Ebben az esetben az adatkezelés célja a partnerkedvezmények igénybevételének biztosítása azzal, hogy az igénylők listáját és előzőekben felsorolt adatait a Bank a kedvezményeket biztosító partnerek számára továbbítja a kedvezmények igénylésének ellenőrzése és utókövetése érdekében. A kedvezményt nyújtó társaságok az alábbiak:
 - a. K&H Bank Zrt (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, adószám: 10195664- 4-44)
 - b. Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. (székhely: 1022 Budapest. Törökvész út 30/A, adószám: 13812203-2-41)
 - c. Prime Rate Kft (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53., adószám: 12602702-2-41)
 - d. Poli Computer PC Kft. (2071 Páty, Fazekas Mihály u 17., adószám: 11820534-2-13)

- e. OPTEN Informatikai Kft. (1147 Budapest, Telepes utca 4., adószám: 12012187-2-42)
- **K&H üzlettámogató hitelek:** az Érintett, amennyiben úgy véli, hogy valamely ötlet megvalósításához a Bank valamely termékét, szolgáltatását esetlegesen igénybe kívánja venni, a cégforma, cégnév / név, adószám, levelezési cím, telefonszám és e-mail cím megadásával kérheti a Bankot, hogy tájékoztassa a Bank által nyújtott banki termékekről, szolgáltatásokról. A Bank ebben az esetben az Érintett kérése hiányában is biztosítja részére partnerkedvezmény-kártyáját, amellyel kedvezményesen vehetik igénybe az uzletetide.hu oldalon felsorolt társaságok szolgáltatásait. Ebben az esetben az adatkezelés célja az Érintett számára marketing jellegű ajánlatok, tájékoztatások elkészítése és eljuttatása azzal, hogy az igénylők listáját és előzőekben felsorolt adatait a Bank a kedvezményeket biztosító partnerek számára továbbítja.
 - **Üzletet ide! térkép:** az Érintettek a lakókörnyezetükből hiányzó üzleteket, szolgáltatásokat a térképen úgynevezett POI-k leszúrásával jelölhetik meg. Amennyiben az Érintett ezt követően üzlettámogató lehetőségeket, azaz mind az Üzleti iránytűt, mind az Üzlettámogató hitelekről és egyéb termékekről Bank által küldött marketing célú megkeresést, mind az Üzlettámogató partnerkedvezményeket szeretné igényelni, ezt megteheti a cégforma, cégnév / név, adószám, levelezési cím, telefonszám és e-mail cím megadásával. Ebben az esetben az adatkezelés célja a K&H üzleti iránytű, illetve marketing jellegű ajánlatok, tájékoztatások Érintett számára való elkészítése és eljuttatása, valamint a partnerkedvezmények igénybevételének biztosítása azzal, hogy az igénylők listáját és előzőekben felsorolt adatait a Bank a kedvezményeket biztosító partnerek számára továbbítja. Amennyiben az Érintett csak bizonyos adatkezelésekhez szeretne hozzájárulni és a Programnak csak bizonyos részeit kívánja igénybe venni, ezt megteheti az uzletetide.hu oldalon a megfelelő oldalra navigálással.

III. Mi az adatkezelés jogalapja?

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Érintett hozzájárulása. Az egyes oldalakon az egyéni vállalkozások által természetes személyként megadott adatok esetében szükséges hozzájárulás megadása az adatkezeléshez. A hozzájárulás megadása egy jelölőnégyzet megjelölésével történik, mely jelölőnégyzet mellett az adott adatkezelési folyamathoz kapcsolódó rövid tájékoztató is megtalálható.

1. A K&H üzleti iránytű:

A cégforma kiválasztásával az Érintett számára különböző tájékoztató dokumentumok jelennek meg az oldalon. Társas vállalkozás számára a Felhasználási Feltételek valamint jelen tájékoztató elfogadása szükséges az igényléshez, míg egyéni vállalkozások esetén a Felhasználási Feltételek és jelen tájékoztató elfogadásán túl a közvetlen megkeresések küldéséhez való

kifejezett hozzájárulás is szükséges az Érintett részéről. Ez utóbbi hozzájárulás megadásához szükséges információk a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet melletti linken érhetőek el, mely az Érintett előzetes tájékoztatására szolgálnak jelen tájékoztatón túl.

2. Üzlettámogató partnerkedvezmények:

Amennyiben a cégforma társas vállalkozás, az üzlettámogató partnerkedvezmények igényléséhez elegendő a Felhasználási Feltételek valamint jelen tájékoztató elfogadása. Amennyiben a cégforma mezőben egyéni vállalkozást jelöl meg az Érintett, a Felhasználási Feltételek valamint jelen tájékoztató elfogadásán túl az Érintett adatainak a kedvezményeket biztosító partnerek részére történő adattovábbításhoz való kifejezett hozzájárulás is szükséges az Érintett részéről. Ez utóbbi hozzájárulás megadásához szükséges információk a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet melletti linken érhetőek el, mely az Érintett előzetes tájékoztatására szolgálnak jelen tájékoztatón túl.

3. K&H üzlettámogató hitelek:

Társas vállalkozás számára a Felhasználási Feltételek valamint jelen tájékoztató elfogadása szükséges a marketing jellegű tájékoztatás igényléséhez, míg egyéni vállalkozások esetén a Felhasználási Feltételek és jelen tájékoztató elfogadásán túl a közvetlen megkeresések küldéséhez való kifejezett hozzájárulás, valamint az Érintett adatainak a kedvezményeket biztosító partnerek részére történő adattovábbításhoz való kifejezett hozzájárulás is szükséges az Érintett részéről. Ez utóbbi hozzájárulás megadásához szükséges információk a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet melletti linken érhetőek el, mely az Érintett előzetes tájékoztatására szolgálnak jelen tájékoztatón túl.

4. Üzletet ide! térkép

Társas vállalkozás számára a Felhasználási Feltételek valamint jelen tájékoztató elfogadása szükséges az igényléshez, míg egyéni vállalkozások esetén a Felhasználási Feltételek és jelen tájékoztató elfogadásán túl a közvetlen megkeresések küldéséhez való kifejezett hozzájárulás, valamint az Érintett adatainak a kedvezményeket biztosító partnerek részére történő adattovábbításhoz való kifejezett hozzájárulás is szükséges az Érintett részéről. Ez utóbbi hozzájárulás megadásához szükséges információk a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet melletti linken érhetőek el, mely az Érintett előzetes tájékoztatására szolgálnak jelen tájékoztatón túl.

IV. Az adatkezelés időtartama

A megadott adatokat a Bank az Üzlettámogató partnerkedvezmények esetén az adatmegadás időpontjától számított 5 évig, a K&H üzleti iránytű és a K&H üzlettámogató hitelek Érintett általi igénylése esetében pedig hozzájárulásuk visszavonásáig kezeli.

A hozzájárulás visszavonható, egyben a jövőben történő hasonló tárgyú megkeresések küldése megtiltható a Bank bármely elérhetősége (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; Postafiók 1851 Budapest; bank@kh.hu) felé, vagy az uzletetide@kh.hu e-mail címre intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) bármikor,

korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen. A további megkereshetőség megtiltása esetén a Bank az Érintett adatait csak a tilalmi lista vezetése céljából fogja kezelni.

V. Az Érintettnek milyen jogai és jogérvényesítési lehetőségei vannak?

1. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az Érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Bank ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az Érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

A Bank indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A Bank az Érintett által kért információkat írásban, vagy – az Érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az Érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az Érintett a személyazonosságát a Bank részére igazolja.

2. Az Érintett hozzáférési joga

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Banktól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Bank közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés

milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Bank az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Bank kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Bank gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- (2) Ha a Bank nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;

- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Bank előzetesen tájékoztatja az Érintettet, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Bank minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Bank tájékoztatja e címzettekről.

7. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Bank akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2)Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a Bank és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.

(3)A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8. A tiltakozáshoz való jog

(1)az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Bank nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2)Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

10. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1)Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2)Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3)A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

11. A Bankkal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az Érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Bankkal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Bank vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

K&H Bank Zrt.